AVISO DE PRIVACIDAD

DE

CANICALABS SOFTWARE EMPRESARIAL S.A. DE C.V.

CANICALABS SOFTWARE EMPRESARIAL S.A. DE C.V., con domicilio ubicado en calle Colibrí Coto 10, interior número 100, Colonia Jardin Real, Código postal 45136, Zapopan, Jalisco, México y proporcionando como correo electrónico **atencionaclientes@checkid.mx**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

1. Acreditación de que la actividad económica que se dice tener, sea equiparada a la que tiene registrada ante el SAT.
2. Resolución de problemáticas relacionadas con la app.
3. Restablecimiento de contraseñas.
4. Mantener actualizados sus datos.
5. Validación de identidad.
6. Integración de expediente.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Correo electrónico.
- Teléfono celular.
- Datos generales del usuario

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u

oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso); Asimismo, es su

derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Usted puede enviar un correo a la dirección **atencionaclientes@checkid.mx** o mediante solicitud a través de escrito simple en físico para solicitar el acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos personales que se nos hayan proporcionado con motivo de todas las actividades que realizamos.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

A través de correo electrónico dirigido a la dirección **atencionaclientes@checkid.mx**, o mediante solicitud a través de escrito simple en físico en donde deberá manifestar su nombre completo y adjuntar una fotografía de su identificación para acreditar su representación

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Usted deberá hacer mención sobre la fecha en la que proporciono sus datos personales, con la finalidad de ubicar sus datos en nuestra base de datos, adjuntando un escrito simple donde mencione su voluntad en cuanto a sus derechos ARCO.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? En un periodo no máximo de 10 días hábiles le daremos una respuesta a su solicitud

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? Le notificaremos su respuesta por medio del correo electrónico del cual nos haya enviado la solicitud o a cualquier dirección web que nos autorice.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

En base a sus autorizaciones nosotros podemos reproducir sus datos personales por medio de correo electrónico con la finalidad de enviarle los mismos.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: **CANICALABS SOFTWARE EMPRESARIAL S.A. DE C.V.**

b) Domicilio: ubicado en Colibrí Coto 10, interior número 100, Colonia Jardin Real, Código postal 45136, Zapopan, del estado de Jalisco, país México.

c) Correo electrónico: **atencionaclientes@checkid.mx**.

d) Número telefónico: ***3317218923****.*

e) **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante

que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

f) Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Usted puede enviar un correo a la dirección **atencionaclientes@checkid.mx** o mediante solicitud a través de escrito simple en físico, o comunicarse al teléfono ***3317218923*** para expresar su revocación de consentimiento en cuanto a sus derechos ARCO.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Usted puede enviar un correo a la dirección electrónica **atencionaclientes@checkid.mx** o mediante solicitud a través de escrito simple en físico adjuntando una identificación oficial para efectos de acreditar su personalidad.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? Un escrito simple donde usted manifieste su interés de revocar el consentimiento.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

En un periodo no mayor a 10 días hábiles daremos respuesta a su solicitud

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Mediante el correo electrónico que se nos haya enviado o la dirección que para tal efecto usted autorice.

e) ¿En que medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso solicite?

En base a sus autorizaciones nosotros podemos reproducir sus datos personales por medio de correo electrónico con la finalidad de enviarle los mismos.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

a) Con el objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Por medio del correo electrónico **atencionaclientes@checkid.mx** o mediante solicitud a través de escrito simple en físico y por medio de nuestro número telefónico ***3317218923.***

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Usted podrá conocer las actualizaciones de nuestro aviso de que le serán enviados mediante el correo electrónico que se nos haya enviado o la dirección que para tal efecto usted autorice

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre

cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

En cuanto las modificaciones o actualizaciones que se realicen serán notificadas en cuanto sean efectuadas a través de los medios que hayan sido autorizados por usted, como lo puede ser, vía correo electrónico.